와이즈리포트 클릭시 PDF 가 열리지 않거나 인터넷 익스플로러가 닫히는 현상이 발생하는 경우에 아래와 같이 조치를 취해보시기 바랍니다.

## 1. 브라우저 옵션 초기화

1.1. 익스플로러 메뉴 > 도구 > 인터넷 옵션 순으로 클릭을 해주세요. 만약 윈도우 7 이상 사용자 의
경우 익스플로러에 메뉴바가 보이지 않는 경우 익스플로러 상단(주소창 윗부분)에 마우스를 대고
우클릭하여 메뉴보기를 클릭하여 줍니다.

ㅏ일(F) 편집(E) 보기(Ⅴ) 즐겨찾기(A)	도구(I) 도움말(H)	
Wise Report         그 the           전체 분류별 제공처         Key Poin	검색 기록 삭제(D) Ctrl+Shift+Del InPrivate 브라우징(I) Ctrl+Shift+P 추적 방지(K)	ıpan
앞서가는 투자 정보와 ब	ActiveX 필터링(X) 연결 문제 진단(C) 마지막 검색 세션 다시 열기(S) 시작 메뉴에 사이트 추가(M)	
+ A the bell Rep	다운로드 보기(N) Ctrl+J 팝업 차단(P) → SmartScreen 필터(T) → 추가 기능 관리(A)	
국내 증권사 리포트 분만 아니라, 다양한 금융, 시장 자료를 열람할 수 있습니다.	호환성 보기(V) 호환성 보기 설정(B)	트 [기])
• 신규 WiseReport	이 피드에 가입(F) 피드 검색(E) Windows 업데이트(U)	
<ul> <li>[종근당] 11월 처방조제액 전년동월</li> </ul>	F12 개발자 도구(L)	2/17
• [현대제철] 증설 효과는 4분기부터	인터넷 옵션(O)	2/17

1.2. 인터넷 옵션에서 고급 탭을 선택하신 후 하단에 원래대로 버튼을 클릭합니다.

발반	보안	개인 정보	내용	연결	프로그	1램 고급		
설정	12							
	HTTP : HTTP : HT	1.1 설정 TP 1.1 사용 록시 연결을 통 1래픽 U 렌더링 대신 trl+Tab>을 눌 TP 오류 메시기 ernet Explorer 운로드가 완료	해 HTTP 소프트의 리 탭을 [ 표시 외부에서 주소 표, 되었을 때	9 1.1 사 웨어 렌I 전환할 너 FTP 클 시줄 및 배 알림	용 더링 사용 때 가장 한더 보기 열기 대!	<sup>6*</sup> 최근 순서 - 사용 화 상자에서	사용 1 인라인 지	< III
	[]] 링:	크에 밑줄 표시					•	*
*3	컴퓨터를	다시 시작 <mark>해</mark> 0	적용됩	니다.	ſ	고급 설	정 복원(R)	
Interi Int 합 브	net Explo ternet Exp 니다. 라우저가	rer 기본 설정 blorer의 설정을 사용 불가능력	복원 - 을 기본 상 한 상태에	}태대로 있을 띠	다시 설	점 원 기능을 사	래대로(S). 용해야 합니	 _ C

1.3. 확인 버튼을 클릭한 후 모든 익스플로러 창을 닫고 다시 실행합니다.

위의 과정을 통해 옵션 초기화를 했음에도 불구하고 안되는 경우 두번째 방법은 현재 설치된 PDF Reader 에 문제가 있을 가능성이 있으므로 삭제 후 재설치하는 방법입니다.

### 2. Adobe Acrobat Reader 삭제 후 재설치

2.1. 시작 > 제어판 > 프로그램 > 프로그램 및 기능 > 프로그램 제거 또는 변경을 클릭한 후 자 신의 PC 에 설치된 Adobe Reader 를 마우스 우클릭하여 제거하도록 합니다.



1012 AV 1015 AU 111			-1971 - 197 - 198		d H
🦉 social sets couls	변경(C)	the syle to	2012-10-10		1 18
🚭 shini ali vinline senaniy	제거(U)	Abulab, Ins	2012 00 20		
📕 Adobe Reader XI (11.0.05) - H	(orean	Adobe Systems Incorporated	2013-10-11	142MB	11.0.05
🚨 ANNAR LINN LINN AT TANK		WARRAN PARAMIN MAANAANAAN	AARS TO TE	<b>BOOMAN</b>	ABRONOM/V
🛄 ORANA LIANI LIANA 🖬 ORANA	5	When a contain the second	aver be be	Transmitten .	ABRONDOM (V
A 00000 OUL		odene lotterna incorporated	and to be		A S W LAUM
III Accord dd 71 (197) 1177		Airmal Arma Marc	2013 Hit 11	5,212,6413	0.136116
light draw ad		the france of the	101.1.1.1.1.1.		



2.2. 제거가 된 경우 와이즈리포트 사이트를 접속하여 우측 상단에 있는 고객센터를 클릭합니다.

### 2.3. Q 01 에 있는 Acrobat Reader 다운 버튼을 클릭하여 Adobe 사이트로 이동합니다.

다 현업(다 보기(V)	' [2/1였기(A) 도구(I) 도움일(H)					히사스개 고 파파	하 고개세터 사이트팩 드~
WiseReport	🗘 the bell 🔤					회사오게 중시작	18 고객센터 사이트립 [ 66
언체 분류별 제공처	Key Point 조희수 Top 30	추천종목 My Page	Company ETF	Industry Insider	ChartFocus	010101	비밀번호 로그인 회원:
							접속 IP: 211.117.5
고객센터			· 보다 자세한 문의는 (	주)와이즈에프엔 고객센터 0	2-6333-2141로 연	락하여 주시기 바랍니다	the bell 🐼 Ne
							Report Summa
ViseReport에서 서비스하고	· <b>사매뉴일</b> 1 있는 모든 컨텐츠들에 대해 자세히 설명하	배 놓은 사용자 매뉴얼입니다. 🛛	WiseReport 배뉴얼 다운 🕨				Earnings Calend
							[] 2013년 9월 실적속
AQ 서비스 구성, 리포	<b>또트 이용안내</b> 등 회원님들께서 가장 많이	질문하시는 사항에 대한 답변들입	니다.		WisePeper	the hell Depart	💶 2014년 주식시장 전
Q 01 리포트 목록을 클릭	릭했는데 리포트가 보이질 않습니다.				Widekepuit	the belt kepon	Hot 중목 Hot 신
Q 01 리포트 목록을 클릭 이스크포트에서 리포트 Microsoft Office Wo 고 Acrobat Reader 다동 Q 02 리포트는 어떻게 제	비했는데 리포트가 보아질 않습니다. ==== OPF 파일 형태요 제공되므로 rd 뷰0 가 필요합니다. 하단 파일을 =================== @ Word #2월고 있습니까?	리포트를 보시려면 Acrobat F 다운 받아 설치하신 이후에 다. <b>뷰어 다운 ▶</b>	Reader가 필요하며 정부보도 시 클릭하여주십시오.	자료나 IR자료 열람시에는	· 추가적으로 한글.	과컴퓨터 뷰어와	Hot 등역 Hot 성 Střiol닉스 삼성전자 엔씨소프트 LG디스플레이 현대중공업
Q 0) 리포트 목록을 클릭 아이프리포트에서 리코크 Microsoft Office Wo Acrobat Reader 다동 Q 02 리포트는 이외제 A 와이즈리포트는 현재 46 고 있습니다. 매일 평균	대풍는데 리포트가 보이질 않습니다. = 등은 cor 피일 현태로 제공되므로 nd 뉴이 가 필요합니다. 하던 피일을 = (1) 현율 밖이다운 + (1) Word 대중필고 있습니까? 패(2013년 3월 기준)의 국내증관시 약 46001 개의 리포트들이 새롭게 4	리포트를 보시려면 Acrobat f 다운 받아 설치하신 이후에 다. <b>루이 다운 ▶</b> 약산 선물회사, 경제연구소 및 리 작적되고 있습니다.	Reader가 필요하며 정부보도 시 클릭하여주십시오. 국내의 정보서비스 기관과 제휴	자료나 IR자료 열람시에는 :를 맞고, 이들 기관이 발;	* 추가적으로 한글 한하는 리포트들을	대한 Belt Report	Hot 등역 Hot 실 Skinlita 실성전자 인씨소프트 LGC1스클레이 현대중공업 My 3449 검색된콜과기없습니다
Q 0) 리오트 목록용 클릭 아이즈리포트에서 리포션 Microsoft Office Wo ☑ Acrobat Reader 다동 Q 02 리오트는 어떻게 4 고 있습니다. 매일 평균 Q 03 야일리스트별 검색	내했는데 리포트가 보이질 않습니다. = 등은 (DF 파일 현태로 제공되으로 rd 류이 가 말 한입니다. 하단 파일을 로 · [] 한 환경 뛰어 다운 · (1) Word 특강받고 있습니까? S개(2013년 3월 기준)의 국내증권, 약 460여) 계의 리포트들이 새롭게 4 10 되는데 애널리스트가 중권사를 옮긴 3	리포트를 보시려면 Acrobal f 다운 받아 설치하신 이후에 다. 투어 다운 > *와 선물회사, 경제연구소 및 극 후작되고 있습니다. 경우에는 어떻게 되는지 궁금합니다	Reader가 필요하며 정부보도 시 클릭하여주십시오. 국내의 정보서비스 기관과 제휴 A.	자료나 IR자료 열람시에는 	* 추가적으로 한글. 산하는 리포르들을	과컴퓨터 뷰어와 과컴퓨터 뷰어와 실시간으로 제공받	Hot 등역 Hot 실 SK&I0   석스 삼성전자 엔씨소프트 CGC 스플레이 현대중공업 제y 3억역 검색된콜과기없습니[ 산대중광업도도달달/
Q 01 리포트 목록을 클릭 아이프리포트에서 리포트 Microsoft Office ₩0 ▼ Acrobat Reader 다동 C 02 리포트는 어떻게 제 와이즈리포트는 현재 46 고 있습니다. 매일 필급 Q 03 예설리스트별 검색 와이즈이프엔에서는 아남 가 모두 검색됩니다.	대	리포트를 보시려면 Acrobal f 다운 받아 설치하신 이후에 다. 부위 다운 > *와 선물회사, 경제연구소 및 극 후작되고 있습니다. 명우에는 어떻게 되는지 궁금합니다.	Reader가 필요하며 정부보도 지 클릭하여주십시오. 지 3 정보서비스 기관과 제휴 1. 1일리스트를 검색하시면 이전	자료나 IR자료 열람시에는 :를 맺고, 이들 기관이 발급 증권사에서 작성한 리포트	· 추가적으로 한글 산하는 리포트들을 트와 옮긴 중권사에	<b>과컴퓨터 뷰어</b> 와 실시간으로 제공받 서 작성한 리포트	Hot 등록         Hot 4           SK8101뇌스         삼성전자           엔씨소프트         CGL스플레이           한대중공업         My 3449           검색틴콜과가였습니다         전           ····································
Q 0] 리포트 목록을 클릭 이시즈리포트에서 리포. Microsoft Office Wo ▲ Acrobat Reader 다동 Q 02 리포트는 어떻게지 와이즈리포트는 한채 46 고 있습니다. 매일 평균 Q 03 예달리스트별 검색 와이즈에 프앤에서는 아타 가 모두 검색됩니다. Q 04 업동분류가 다르면	내뜻는데 리포트가 보이질 않습니다. 	리포트를 보시려면 Acrobat F 다운 받아 설치하신 이후에 다. 북쪽 대원 > 사와 선물의사, 경제연구소 및 비 추적되고 있습니다. 김우에는 어떻게 되는지 공급합니다 다. 돕긴 증권사에 관계없이 이 니까?	Reader가 필요하여 정부보도 시 클릭하여주십시오. 지내의 정보서비스 기관과 제휴 1. [[일리스트를 검색하시면 이전	자료나 IN자료 열람시에는 2를 맺고, 이들 기관이 발급 중권사에서 작성한 리포!	*************************************	해변 Delt Report 과 <b>컴퓨터 뷰어</b> 와 실시간으로 제공받 서 작성한 리포트	Hot 등록         Hot 4           Sköl0[석스 삼성전자         연씨소프트 LGCL스플레이 현대중공업           전대중공업         전 전대중공업           전         전 전대중공업           전         전 (대중) 신규관입리포트알링JJ           달         WiseReport 백뉴



2.4. 지금설치를 클릭하여 설치하신 후 다시 PDF 를 열어 정상적으로 나오는지 확인합니다.

만약 위의 두가지 방법으로도 문제가 해결되지 않는 경우는 익스플로러에 설치된 툴바를 모두 제 거를 해보시고 악성코드 및 바이러스 검사를 해보시기 바랍니다. 일부 악성코드 감염으로 인해 익스플로러 메모리가 누수되면서 다운되는 현상이 발생되기도 하기 때문입니다.

PC 가 느려지거나 기타 다른 프로그램도 조금씩 문제가 발생하는 경우는 운영체제를 다시 설치하 시면 전반적인 문제를 해결하실 수 있습니다.

### 3. Adobe Reader 보호 모드 해제

PC 가 악성코드에 감염되었거나 혹은 acrord32.exe 와 연결되는 윈도우의 dll 파일이 손상을 입은 경우 어도비 리더의 보호 모드와 충돌이 일어나면서 파일이 정상적으로 열리지 않는 경우가 발생 하고 메모리에 해당 프로세스가 계속 늘어나는 현상이 발생하기도 합니다. 일단 이러한 경우 우선 보호 모드를 사용하지 않도록 옵션에서 조절을 해주면 정상적으로 파일이 열리기도 합니다. 이런 경우 아크로뱃 리더를 열고 아래와 같이 조치해주시면 됩니다.

첫째, [편집] > [기본 설정]을 선택합니다. 둘째, 왼쪽에 있는 [범주]

목록에서 [일반]을 클릭합니다. 셋째, [시작할 때

보호 모드 사용]을 선택 해제합니다.

<아크로뱃 리더 10 보호모드 해제 방법>

기본 설정		
범주(g): 문서 일반 전체 화면 주석 달기 페이지 표시 30 및 멀티미디어 검색 검토하기 국제 단위 맞춤법 멀티미디어 신뢰(레거시) 멀티미디어(레거시) 멀티미디어(레거시) 멀티미디어(레거시) 보안 보안(고급) 신뢰 관리자 액세 빌러티	기본 도구 □ 단일 키 액셀러레이터를 사용하여 도구 액세스(ડ) ♥ URL로부터 링크 작성(L) □ 손 도구 선택 텍스트 및 이미지 만들기(H) ♥ 손 도구 위기 기사 만들기(A) □ 손 도구 사용 마우스 휠 확대/축소 만들기(Z) □ 선택 도구 텍스트 이전 이미지 선택(I) □ 스냅샷 도구 이미지에 고정 해상도 사용(N): 72	₩설정(R)
업데미터 온라인 서비스 인터넷 읽기 추적기 측정(2D) 측정(3D) 측정(기하) ID JavaScript	응용 프로그램 시작 _ 스플래시 화면 표시(S) _ 인증된 플러그-인만 사용(U) 현재 인증된 모드: 예 _ 시작할 때 보호 모드 사용(M) _ 기본 PDF 처리기 선택(F)	
	<u>확인</u>	취소

<아크로뱃 리더 11 보호 모드 해제 방법>



#### [보호 모드(Windows)]

기본적으로 Adobe Reader X 는 보호 모드에서 실행되어 추가 보안 레이어를 제공합니다. 보호 모드에서 악의적인 PDF 문서는 임의 실행 파일을 시작하거나 시스템 디렉토리 또는 Windows 레 지스트리에 쓸 수 없습니다. 자세한 내용은 Introducing Adobe Reader protected mode 를 참조하 십시오. 4. 기타 문의를 원하거나 원격지원을 통해 고객님 PC 의 문제를 점검 받고자 할 경우

4.1. 만약 전화를 통해 자세한 도움을 받고 싶으신 경우에는 먼저 02-6333-2150 으로 연락하여 문의 사항에 대해 질문을 하고 원격지원이 필요한 경우 아래에 안내된 내용을 따르시기 바랍니다.

4.2. 만약 원격지원을 통해 도움을 받고 싶으신 경우에는 와이즈리포트 사이트 우측 하단에 있는 Family Site 콤보박스에서 와이즈에프엔을 선택하시면 와이즈에프엔 홈페이지로 접속됩니다.



	http://www.w	isefn.com/	오 - ◙ 0 📢 와이즈리포트-[신뢰할 수 있	≘ ♥♥ (주)와이즈에프엔	× 命公邸
파일(F)	편집(E) 보기(V) WISEfn management as to contrary	을겨찾기(A) 도구(T) 도용말(H)	Contect Us	Site Map English Chinese	
	Solutio		WMII Index           색당/스타일지수           의이즈예프했고 미니투데이가 순장교 중           인경제권 지수 수운된 인체시키기 위· WM Index (WERIA Workday Ind 최시위였습니다, @mms3	Mobile Service	
	ľ	QuantiNise   ValueWise   Wisehsider WiseReport   BackOffice   JetPrice   WWI Inc	bex Financial L A Reliable P	DB & Solution artner in The Financial World	
Â	<b>회사소개</b> About WISEfn	New Report (more) News	& Notice	/ISEfn Index more >	
<b>بالا</b> مند	비지니스 <sup>Business</sup> 고객지원 Client Support	- (알간 선물음선) 중시 반동목해, 2019-12-17 · [Com · [제약/유현양평] 유현양평 -1, 2013-12-17 · the b · [제약/한미약물] 한미약물 -2, 2013-12-17 · 2013 · [알간 선물음선] 귀해 부진 속, 2019-12-17 · FACT	pany) 메뉴에 (금. 2019-11-12 1 bell 김포트 서비스, 2019-11-04 년 9월 기준 邓무데이, 2019-12-12 TSET 매뉴 추가 및 2019-12-05	,000 - 900 - 12 03 06 09 12	
희이지	<mark>채용정보</mark> Recruit 바로가기 <mark>·</mark>	- 《일간 地원) Daily Bon. 2019-12-17 · 금융대 Product Site 에테스타일지수 WMI Index	특계정보시스템(FISIS). 2019-12-16 신뢰함 수 있는 투자정보 WiseReport	WMI500 1,460,460.17 순수가치 - 1,886,470.23 순수성장 - 850,19 ▲ 0.25 성그름병류 - 6.961.08 ▲ 0.45	
A A	와이즈에프엔 HANKIN BY A MONTA	150-806 서울시 양동포구 당산동 4가 74-2, 금강행백려운 TERN 7층 (주)309124대표 Copyright(C)2009. WISEIn Corporation. All Right Reserved.	27 TEL) 02-4333-2000 FAX) 02-4333-2001	왕리지원 사비스 ] [Family Site ♥]	

4.3. 우측 하단에 있는 원격지원 서비스를 클릭하여 원격지원페이지로 이동한 후,

상담자가 알려주는 채널번호를 클릭하여 원격지원 서비스를 받습니다

> 원격지원도우미					- WMI Index
	-				고객센터
	서비스 이용방법				02-6333-2000
	본 서비스는 고객님의 문제를 해결해드리는 / 먼저 고객지원센터로 7 상담원 번호 아이콘 또	지원 요청에 따 서비스입니다. 전화하신 후 싱 는 접속코드(6	따라 상담원이 직접 그 담원의 안내에 따라 (자리) 입력 후 확인비	2객님의 PC에 접속하며 비튼을 클릭해 주십시오.	105 1
	F5 새로고침	★ 즐겨찾기	 고객접속프로그램	바이러스 검사 (!)	
	상담원대기				
	2	3	4 5	9	

### 5. PDF 오픈시 "파일을 컴퓨터로 다운로드하지 못하도록 이 사이트를 차단했습니다." 문구가 뜨는 경우

인터넷 사내 업무용 사이트에 접속을 하면 '보안을 유지하기 위해 Intrrnet Explorer 에서 파일을 컴퓨터로 다운로드하지 못하도록 이 사이트를 차단했습니다. 더 많은 옵션을 보려면 여기를 클릭하십시오'라는 메시지가 뜹니다.



익스플로러 메뉴 > 도구 > 인터넷옵션 이동 후

"보안" 탭에서 인터넷을 선택하시고 사용자 지정 수준 들어가시면

파일 다운로드 -> 사용 파일 다운로드에 대해 자동 확인 -> 사용으로 하시면 됩니다.

로컬인트라넷, 신뢰할 수 있는 사이트도 같이 적용해 주세요..

# 기타 참고 사이트

Adobe R	eader	
1	File does not begin with '%PDF-'. Local\EWH9r-}{tf2	
		ОК

File Does Not Begin With '%PDF-' 오류 발생할 때 추가기능 관리 부분 수정 IE



메뉴 – 도구 – 추가기능관리창

좌측 하단 표시를 모든 추가기능으로 변경 뒤, 우측 리스트에 "Adobe PDF Reader" 항목이 있을 경우, 사용안함으로 변경

A1 71 A 51	148	24.42	1148	마키케치	로드 시간	-
	SCROE Class	100000 0481 070 P		there		
Day sabo	V3D Client Control	(股份至均 投票) 化户口	48.2	\$2mm		
alle pack	(BESTA SELIC DACOM					
O n h w p m	KacsPop Control	(RORR 28) LODA.	사용 함	124.5		
Day The	(Re2(SIX) Stat) Namo Interactive Co., UTO					
N. 2 2 2 1 1 2 2	NamoWeCtl 6.0 for jikan	(확合되지 않음) Namo L.	사용 함	329(8)		
	Adobe Systems Incorporated					
	Shockwave Flash Object	Adobe Systems Incorpo.	사용함	32WIE		
	Ahrlab; Inc					
	Acumgr Control	AVER IN	村衆智	12年8年9日		
E.1.	Alut Corporation	(52.3293)00(6970	160125	223.0		
(순 추가 기술 -	ATREPAREAS CIAS	Ally! Corporation	사용 함:	35A.K		
고나 요즘 추가 가능 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Alut Corporation AlutParREAd Class 가 기술을 선택하십시오	Allat Corporation	사용 한	12w.R.	-	

→ http://helpx.adobe.com/kr/acrobat/using/display-pdf-browser-acrobat-xi.html

File Does Not Begin With '%PDF-' 오류 발생할 때 레지스트리 수정

윈도우 – 실행 – regedit 실행

프 실형	×
	프로그램, 볼더, 문서 또는 안터넷 주소를 입력하십시오.
열기( <u>Q</u> ):	repedit - · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	확인 취소 찾아보기(B)

### HKLM 은 HKEY\_LOCAL\_MACHIN, HKCU 는 HKEY\_CURRENT\_USER 를 의미함

The HKLM path is generically:

HKLM\Boftware\Adobe\(product name)\ (version)\AVGeneral\bValidateBytesBeforeHeader=dword:00000000

For example, to change the behavior for Acrobat 11.0, create a DWORD at this location: HKLM\SOFTWARE\Adobe\Adobe Acrobat\11.0\AVGeneral\bValidateBytesBeforeHeader=dword:00000000

The HKCU path is generically:

```
HKCU\Software\Adobe\(product name)\
(version)\AVGeneral\bValidateBytesBeforeHeader=dword:00000000
```

For example, to change the behavior for Reader 10.0, create a DWORD at this location: HKCU\SOFTWARE\Adobe\Acrobat





→ http://helpx.adobe.com/acrobat/kb/pdf-error-1015-11001-update.html

IE 11 에서 PDF 가 열리지 않을 때 참고 사이트

- → http://answers.microsoft.com/en-us/ie/forum/ie11-windows\_7/ie-11-notopeningpdffiles/0b1e36c6-2f01-4f09-b21b-f5fd11caca26
- → http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/manage-add-ons#ie=ie-11

IE11 에서 PDF 오픈 후 인쇄 안될 때 - 아크로뱃 리더 9 버전의 경우

- → https://forums.adobe.com/thread/1232036
- → 어도비 제품 모두 삭제 후 아크로뱃 리더 11 설치, 어도비 리더 9 설치