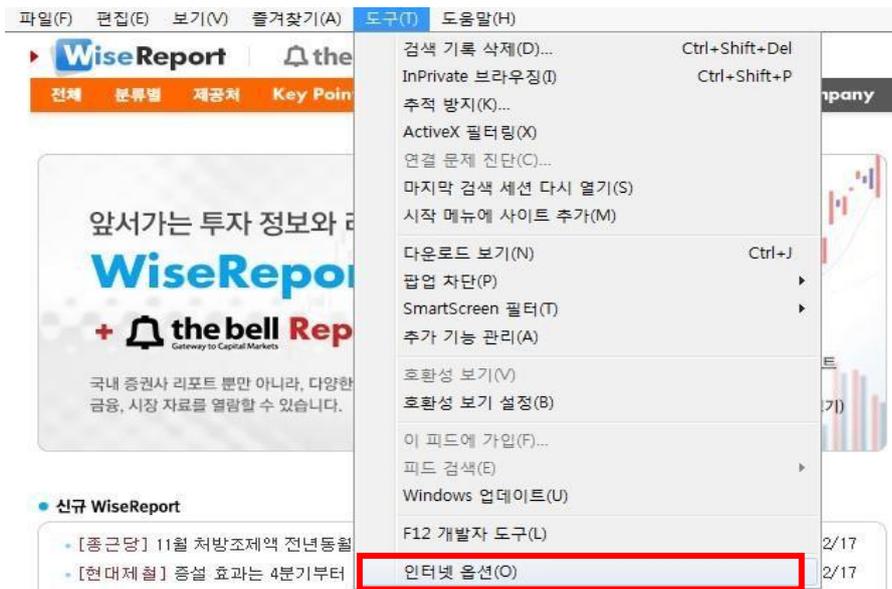


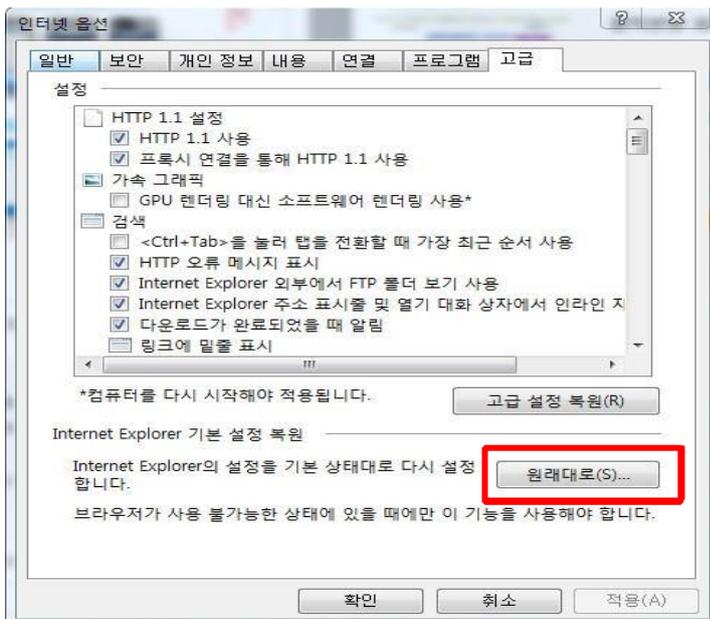
와이즈리포트(WiseReport) 회원가입 중, 본인인증이 되지 않거나 인터넷 브라우저 에러가 발생하는 경우에 아래와 같이 조치를 취해보시기 바랍니다. 결제 관련 안내 사항은 5 번을 참고해주시기 바랍니다.

1. 브라우저 옵션 초기화

1.1. 익스플로러 메뉴 > 도구 > 인터넷 옵션 순으로 클릭해주세요. 만약 윈도우 7 이상 사용자 중 익스플로러에 메뉴바가 보이지 않는 경우, 익스플로러 상단(주소창 윗부분)에 마우스를 대고 우클릭하여 메뉴보기를 클릭해주세요.



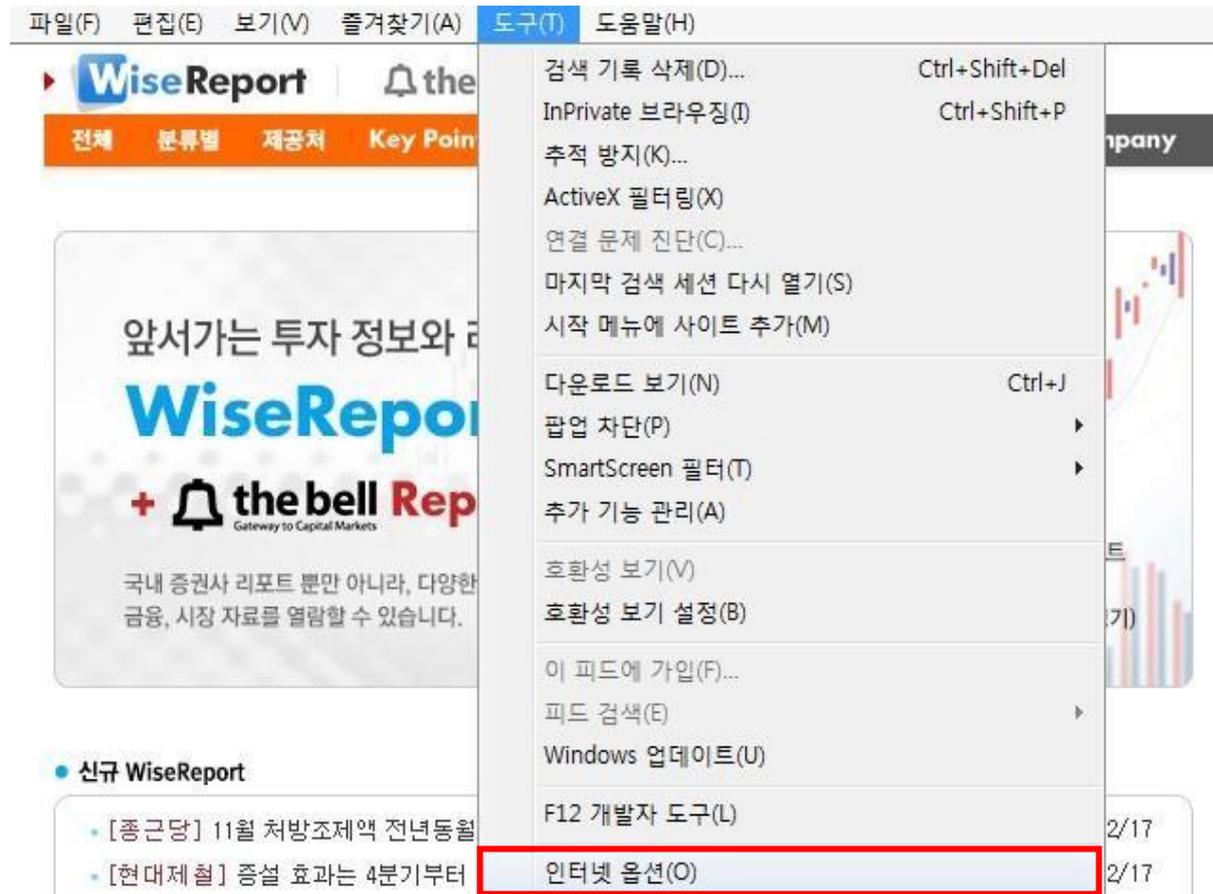
1.2. 인터넷 옵션에서 고급 탭을 선택하신 후 하단에 원래대로 버튼을 클릭합니다.



1.3. 확인 버튼을 클릭한 후 모든 익스플로러 창을 닫고 다시 실행합니다.

2. 웹 사이트 데이터 삭제

2.1. 익스플로러 메뉴 > 도구 > 인터넷 옵션 순으로 클릭해주세요. 만약 윈도우 7 이상 사용자 중 익스플로러에 메뉴바가 보이지 않는 경우, 익스플로러 상단(주소창 윗부분)에 마우스를 대고 우클릭하여 메뉴보기를 클릭해주세요.



2.2. 인터넷 옵션 > 일반 > 검색기록 > 설정 버튼 클릭 후, 웹 사이트 데이터 설정에서 1)개체 보기, 2)파일 보기 버튼을 클릭해 안에 있는 불필요한 데이터를 삭제합니다.



2.3. 확인 버튼을 클릭한 후 모든 익스플로러 창을 닫고 다시 실행합니다.

3. 악성코드 및 백신 관련 문제

만약 위의 두가지 방법으로도 문제가 해결되지 않는 경우에는, 익스플로러에 설치된 툴바를 모두 제거해보시고, 악성코드 및 바이러스 검사를 해보시기 바랍니다.

일부 악성코드 감염으로 인해 익스플로러 본인인증 관련 프로그램이 정상적으로 작동하지 않는 현상이 발생할 수 있기 때문입니다.

또한, 백신프로그램에서 결제 관련 프로그램을 차단하는 경우가 종종 발생합니다. 이 경우에는, 백신 프로그램을 잠시 중단하시고 본인인증을 진행하여 주시기 바랍니다.

그리고 PC 가 느려지거나 기타 다른 프로그램도 조금씩 문제가 발생하는 경우에는 운영체제를 다시 설치하시면 전반적인 문제를 해결하실 수 있습니다.

4. 사용자정보 DB 문제

NICE 평가정보 DB 에 고객님의 실명정보가 없을 경우에도 관련 현상이 발생할 수 있습니다. 이 경우에는 아래의 링크를 참고하시어 도움을 받으실 수 있습니다.

나이스(NICE)평가정보(고객센터 : 1600-1522) 안심체크/실명확인

https://www.namecheck.co.kr/front/contactus/contactlist.jsp?menu_num=0&page_num=4&page_num_1=8

자주하는 질문

https://www.namecheck.co.kr/front/board/faqList.nc?type=P&info_type=N&menu_num=1&page_num=3&page_num_1=0

5. 결제 관련

결제 관련 궁금한 사항은 아래의 사이트를 참고하시기 바랍니다.

한국정보통신 이지페이(고객센터 : 1600-1234)

<https://www.easypay.co.kr/>

6. 기타 문의를 원하거나 원격지원을 통해 고객님의 PC 의 문제를 점검 받고자 할 경우

만약 전화를 통해 자세한 도움을 받고 싶으신 경우에는 먼저 02-6333-2150 으로 연락하여 문의 사항에 대해 질문을 하고, 원격지원이 요청 후 상담사의 진행에 따라주시기 바랍니다.